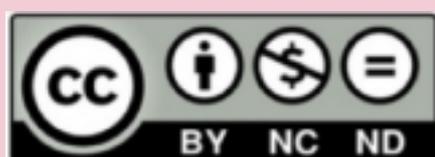


JUILLET 2021

# GUIDE DE FORMATION



REFUGEE'S INCLUSION MOVES  
EUROPE



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# INDEX :

p.1 - À propos de RIME

p.2 - Les ODDs

p.3 - ODD 8

p.6 - ODD 8 & Covid 19

p.7 - Sous-objectifs de l'ODD 8

p.9 - Pratiques inspirantes

p.10 - Greyston Bakery

p.13 - Integrera Mera

p.15 - Learning For Life



## À PROPOS DE RIME



Le projet Refugee's Inclusion Move Europe (RIME) vise à inspirer les organisations, les villes et les pays à améliorer leurs compétences et leurs actions en matière d'inclusion des réfugiés. Cet ensemble de directives de formation est né de l'idée de promouvoir l'inclusion des réfugiés dans la communauté européenne en présentant certaines des pratiques les plus inspirantes que les ONG et les municipalités mettent actuellement en œuvre à travers l'Europe.

Afin d'approfondir tous les aspects essentiels de l'inclusion, les présentes lignes directrices ne porteront que sur l'inclusion des réfugiés adultes. En outre, grâce à ces 7 lignes directrices, notre objectif est que les formateurs travaillant avec les réfugiés continuent de développer leurs compétences en matière de formation d'autres mentors et acquièrent une compréhension totale du processus d'inclusion intersectorielle.



# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



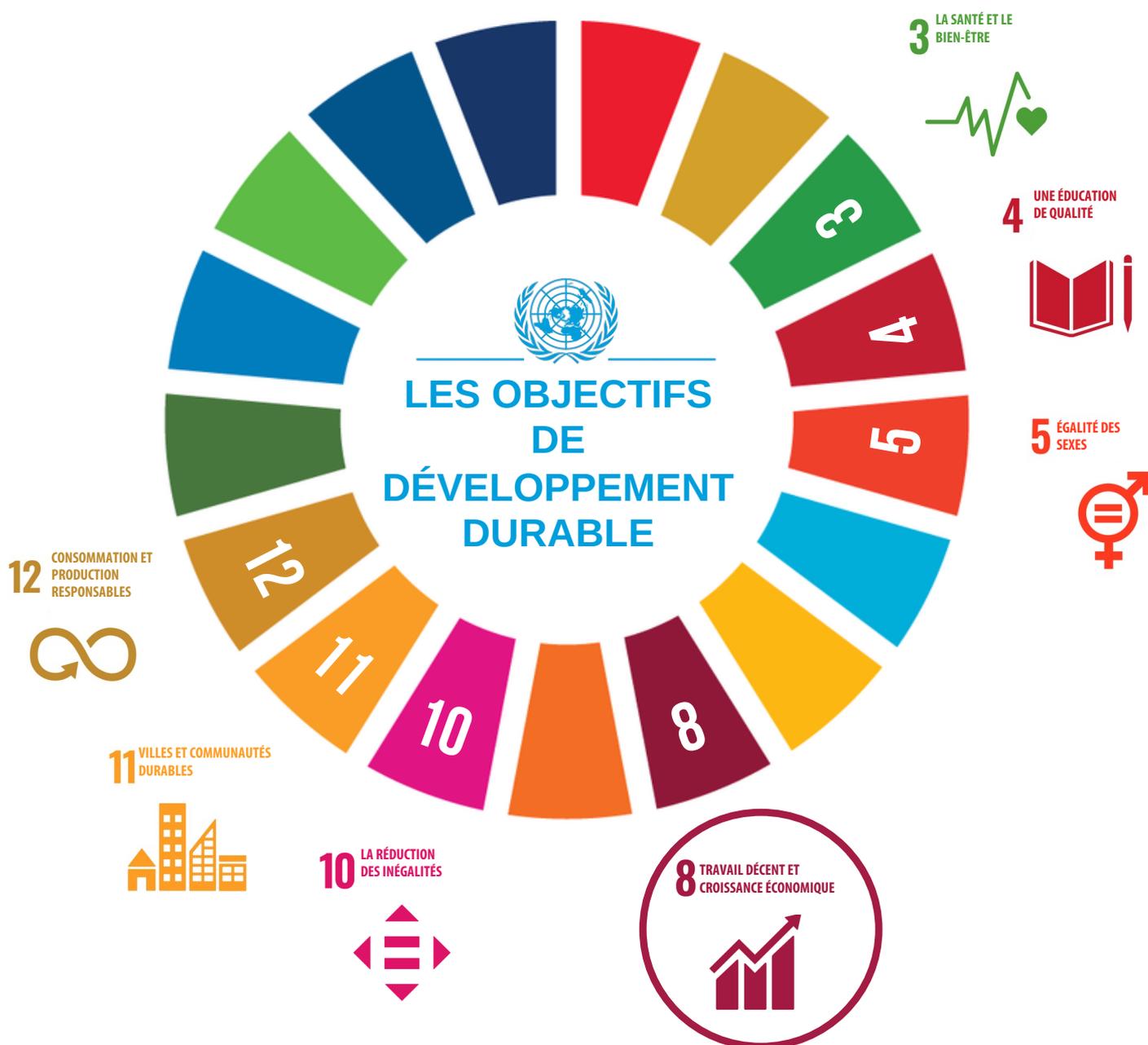
## THE GLOBAL GOALS

Le Programme 2030 pour le développement durable représente un « **plan d'action pour les personnes, la planète et la prospérité** » (Nations Unies, n.d.) et comprend 17 objectifs dans lesquels la migration est un thème qui recoupe plusieurs d'entre eux. La réalisation des ODD à l'horizon 2030 étant l'une des priorités de l'Europe, les présentes lignes directrices ont pour but de mettre en évidence et de traiter concrètement les relations entre la migration et les objectifs.

Par conséquent, chaque ligne directrice se concentre sur un ODD, approfondissant ainsi le lien avec le thème de la migration et les sous-objectifs connexes pertinents dans notre contexte. Ensuite, des études de cas de bonnes pratiques mises en œuvre par des institutions et organisations européennes (mais pas seulement) sont présentées, dans l'espoir que d'autres collègues européens puissent s'en inspirer.

# LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Contenant des objectifs liés à l'inclusion des réfugiés :



## PROMOUVOIR UNE CROISSANCE ÉCONOMIQUE SOUTENUE, INCLUSIVE ET DURABLE, LE PLEIN EMPLOI PRODUCTIF ET UN TRAVAIL DÉCENT POUR TOUS



Bien que le produit intérieur brut (PIB) annuel des pays de l'Union européenne ait continué de croître depuis 2013 (Banque mondiale, 2020), la croissance tend à être inégalement répartie. Les réfugiés représentent l'un des groupes les plus vulnérables sur le marché du travail. En moyenne, il faut environ 20 ans de vie dans leur nouveau pays d'origine pour que les réfugiés atteignent un taux d'emploi similaire à celui des natifs (OCDE, 2016) :

- Au cours des cinq premières années, seuls 25 % des réfugiés ont un emploi.
- Après 10 ans, 56 % ont un emploi, ce qui reste un taux d'emploi bien inférieur à celui des autochtones.

Le faible niveau d'éducation des réfugiés et leur mauvaise connaissance de la langue locale sont les principales raisons qui affectent le taux d'emploi. Les résultats suggèrent qu'un niveau intermédiaire de la langue du pays d'accueil pourrait être lié à des gains d'emploi significatifs (OCDE, 2016).

Les statistiques montrent que près de 60 % des réfugiés employés dans l'UE et titulaires d'un diplôme universitaire sont surqualifiés pour leur emploi (OCDE, 2016). L'une des principales raisons est l'incapacité des gouvernements et des entreprises à reconnaître les qualifications étrangères en raison d'un manque de documentation (OCDE, 2016).

# TRAVAIL DÉCENT & CROISSANCE ÉCONOMIQUE

8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



**PROMOUVOIR UNE CROISSANCE ÉCONOMIQUE SOUTENUE,  
PARTAGÉE ET DURABLE, LE PLEIN EMPLOI PRODUCTIF  
ET UN TRAVAIL DÉCENT POUR TOUS**

AVANT LA COVID-19

LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE MONDIALE  
RALENTISSAIT



2 %  
DE CROISSANCE DU PIB  
PAR HABITANT  
(2010-2018)

1,5 %  
DE CROISSANCE DU PIB  
PAR HABITANT  
(2019)



DURANT LA PANDÉMIE  
1,6 MILLIARD DE TRAVAILLEURS  
DE L'ÉCONOMIE INFORMELLE  
RISQUENT DE PERDRE LEURS  
MOYENS DE SUBSISTANCE

INCIDENCES DE LA COVID-19



LE MONDE FAIT FACE À LA  
PIRE RÉCESSION ÉCONOMIQUE  
DEPUIS LA GRANDE DÉPRESSION

LE PIB PAR HABITANT  
DEVRAIT BAISSER  
DE 4,2 % EN 2020

LE TOURISME  
FAIT FACE À DES  
DÉFIS SANS  
PRÉCÉDENT

ARRIVÉES DE TOURISTES  
INTERNATIONAUX  
SELON LES SCÉNARIOS  
COVID-19 POUR 2020



LA COVID-19 POURRAIT CAUSER L'ÉQUIVALENT DE  
400 MILLIONS DE PERTES D'EMPLOIS AU DEUXIÈME TRIMESTRE 2020

## IMPLICATION DE COVID-19

Avant que la pandémie ne frappe en 2020, la croissance économique moyenne avait déjà ralenti. La propagation du COVID-19 a provoqué la pire récession économique mondiale depuis la Grande Dépression et des dommages massifs au temps de travail et aux revenus. En 2020, 8,8 % des heures de travail mondiales ont été perdues (par rapport au quatrième trimestre de 2019), soit l'équivalent de 255 millions d'emplois à temps plein, ce qui représente environ quatre fois la perte enregistrée pendant la crise financière mondiale de 2009. Les jeunes travailleurs, les femmes et les travailleurs vulnérables, tels que les réfugiés et les migrants, ont été particulièrement touchés par la crise et sont affectés de manière disproportionnée par la crise sanitaire et ses conséquences économiques.

Selon le rapporteur spécial des Nations Unies sur les formes contemporaines d'esclavage, "le grave effet socio-économique de la pandémie de COVID-19 va probablement accroître le fléau de l'esclavage moderne, qui touche déjà plus de 40 millions de personnes avant la pandémie mondiale" (OHCHR, 2020). Avant le début de la pandémie, l'emploi informel représentait 60,2 % de l'emploi mondial, ce qui signifie que 2 milliards de personnes dans le monde travaillaient dans l'économie informelle dans des emplois caractérisés par l'absence de protection de base, notamment de couverture sociale.

# ODD 8 : TRAVAIL DÉCENT & CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Les principaux défis de l'intégration des réfugiés dans l'emploi sont les suivants :

- Obstacles juridiques et administratifs ;
- Manque de soutien ou soutien insuffisant de la part des institutions ;
- Les défis du marché du travail causés par un taux de chômage élevé dans le pays d'accueil ;
- Les défis éducatifs tels que le manque de reconnaissance des qualifications antérieures, la mauvaise connaissance de la langue locale, les faibles niveaux d'éducation ;
- Les défis sociaux tels que les programmes d'intégration inadéquats, la discrimination et les différences culturelles.

Relever ces défis est la première étape pour parvenir à des marchés du travail inclusifs.

## NOTRE SÉLECTION DE SOUS-OBJECTIFS DES ODD :

**8.3** Promouvoir des politiques axées sur le développement qui soutiennent les activités productives, la création d'emplois décents, l'esprit d'entreprise, la créativité et l'innovation, et encourager la formalisation et la croissance des micro, petites et moyennes entreprises, notamment par l'accès aux services financiers ;

**8.5** D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et à un travail décent pour toutes les femmes et tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, et à l'égalité de rémunération pour un travail de valeur égale ;

**8.6** D'ici à 2020, réduire sensiblement la proportion de jeunes qui ne sont pas employés, scolarisés ou en formation ;

**8.8** Protéger les droits du travail et promouvoir des environnements de travail sûrs et sécurisés pour tous les travailleurs, y compris les travailleurs migrants, en particulier les femmes migrantes, et les personnes ayant un emploi précaire ;

**8.10** Renforcer la capacité des institutions financières nationales pour encourager et élargir l'accès aux services bancaires, d'assurance et financiers pour tous.

## DES PRATIQUES INSPIRANTES

Les pratiques présentées ci-dessous promeuvent des moyens innovants pour accueillir les réfugiés et les aider à s'intégrer dans leurs nouvelles communautés en Europe. Les études de cas sont mises en œuvre par des organisations à but non lucratif principalement en Europe, mais pas seulement, afin de fournir des exemples de contextes différents.

1

### GREYSTONE BAKERY

[www.https://greyston.org/](https://greyston.org/)



*New York, USA*

Greyston est une entreprise sociale dont le principal objectif est de sortir les gens de la pauvreté en leur offrant un emploi, quelle que soit leur origine.

2

### EPIC

[EPIC The Irish Emigration Museum | Accueil | Musée EPIC](#)  
[Dublin, Irlande \(epicchq.com\)](#)



*Dublin, Irlande*

Organisation qui gère des projets visant à promouvoir l'intégration sociale et l'intégration au marché du travail. Elle organise des salons de l'emploi annuels où les entreprises et les entrepreneurs peuvent se mettre en réseau, rencontrer et recruter des réfugiés et des demandeurs d'asile.

3

### DIAGEO

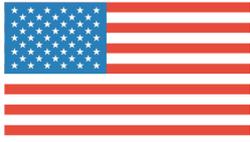
[www.https://diageo.com](https://diageo.com)



*Dublin, Irlande*

Initiative d'insertion professionnelle offrant des programmes de stage dans le secteur de l'alimentation et de l'hôtellerie, développée par Diageo, l'une des plus grandes entreprises de l'industrie des boissons en Irlande.

# 1 GREYSTON BAKERY



NEW YORK



## ODD PRINCIPAL



## AUTRES ODDS CONNEXES



## PROMOUVOIR & OFFRIR DES EMPLOIS INCLUSIFS

La boulangerie Greyston a été fondée en 1982 par Bernie Glassman et a été mise en place pour aider les personnes confrontées à des obstacles à l'emploi. L'entreprise sociale utilise ce qu'elle appelle le "processus d'embauche ouvert", qui n'implique pas de processus de sélection rigides, offrant ainsi des possibilités d'emploi aux personnes vulnérables, telles que les réfugiés. Greyston s'est rapidement développé dans différents domaines du service social et communautaire, aidant les personnes dans le besoin à devenir autonomes.

[www.https://greyston.org/](https://greyston.org/)



# **GREYSTON**



Crédits : Fidelum.com



CONTACT :

GREYSTON BAKERY  
104 ALEXANDER STREET  
YONKERS, NY 10701

TÉLÉPHONE N° : 914-375-  
1510

## QUE FONT-ILS :

Greystone Bakery est une boulangerie spécialisée dans les brownies basée à Yonkers, New York. Cette entreprise sociale vise à aider les groupes vulnérables de la société, tels que les réfugiés et les sans-abri, en leur offrant des possibilités d'emploi grâce à des processus de recrutement qui ne sont pas fondés sur des critères d'origine ou de curriculum. Les recettes de la boulangerie sont réinvesties dans la boulangerie et dans les programmes de formation que le Greystone Bakery Group propose aux personnes confrontées à des obstacles à l'emploi.

## COMMENT S'Y PRENNENT-ILS

Dans le cadre de la mission de Greystone Bakery visant à créer des emplois inclusifs, en plus des processus d'embauche ouverts proposés par la boulangerie, l'entreprise sociale offre certains programmes de formation pour les personnes dans le besoin, comme par exemple :

- **Programmes de développement de la main-d'œuvre** : cours de formation professionnelle avec certifications finales dans des domaines tels que l'informatique, le commerce, la construction, la santé, l'hôtellerie et la sécurité.
- **Programmes pour les jeunes** : accessibles aux jeunes âgés de 14 à 24 ans. L'objectif de ces programmes est de favoriser le développement personnel et professionnel et de créer les conditions permettant aux jeunes vulnérables d'entrer sur le marché du travail.

# LE PROCESSUS : GREYSTON BAKERY

# **GREYSTON**

## PROCÉDURE

### ÉTAPE 1

La boulangerie Greyston utilise le *processus d'embauche ouvert* pour créer des opportunités d'emploi pour les personnes vulnérables.

### ÉTAPE 2

Tout le monde peut s'inscrire sur la liste d'attente de GB pour devenir boulanger. Aucun entretien, aucune vérification des antécédents ou aucun curriculum vitae n'est requis.

### ÉTAPE 3

Les postes sont offerts selon le principe du premier arrivé, premier servi. Le temps d'attente actuel est de 1 à 3 mois. Les portes sont toujours ouvertes pour les nouvelles recrues.

## INGRÉDIENTS

- Boulangers
- Chef de boulangerie
- Pas d'expérience nécessaire
- Un salaire compétitif
- Systèmes d'assistance sur site
- Programmes de formation aux compétences non techniques
- Programmes de tutorat
- Gestion de cas

La boulangerie Greyston est une entreprise certifiée B Corporation, qui utilise le modèle d'entreprise pour favoriser le développement social, économique et environnemental.

### ÉTAPE 4

En plus de l'emploi, la GB fournit une aide aux enfants, un logement, des cours, des programmes de prêts spécialisés et bien d'autres avantages.

## RÉSULTATS ESCOMPTÉS

**Promouvoir & offrir des emplois inclusifs - Promouvoir et créer un changement sociétal - Aider les groupes vulnérables à entrer sur le marché du travail - Fournir aux groupes vulnérables des compétences pertinentes et employables.**

# LE PROCESSUS : GREYSTON BAKERY

# **GREYSTON**

## PROCÉDURE

### ÉTAPE 1

La boulangerie Greyston utilise le *processus d'embauche ouvert* pour créer des opportunités d'emploi pour les personnes vulnérables.

### ÉTAPE 2

Tout le monde peut s'inscrire sur la liste d'attente de GB pour devenir boulanger. Aucun entretien, aucune vérification des antécédents ou aucun curriculum vitae n'est requis.

### ÉTAPE 3

Les postes sont offerts selon le principe du premier arrivé, premier servi. Le temps d'attente actuel est de 1 à 3 mois. Les portes sont toujours ouvertes pour les nouvelles recrues.

## INGRÉDIENTS

- Boulangers
- Chef de boulangerie
- Pas d'expérience nécessaire
- Un salaire compétitif
- Systèmes d'assistance sur site
- Programmes de formation aux compétences non techniques
- Programmes de tutorat
- Gestion de cas

La boulangerie Greyston est une entreprise certifiée B Corporation, qui utilise le modèle d'entreprise pour favoriser le développement social, économique et environnemental.

### ÉTAPE 4

En plus de l'emploi, la GB fournit une aide aux enfants, un logement, des cours, des programmes de prêts spécialisés et bien d'autres avantages.

## RÉSULTATS ESCOMPTÉS

**Promouvoir & offrir des emplois inclusifs - Promouvoir et créer un changement sociétal - Aider les groupes vulnérables à entrer sur le marché du travail - Fournir aux groupes vulnérables des compétences pertinentes et employables.**

2

## EPIC



DUBLIN

[EPIC The Irish  
Emigration Museum |  
Accueil | Musée EPIC  
Dublin, Irlande  
\(\[epicchq.com\]\(http://epicchq.com\)\)](#)



### ODD PRINCIPAL



### AUTRES ODDS CONNEXES



## FOURNIR UN SOUTIEN DE PREMIÈRE MAIN AUX NOUVEAUX ARRIVANTS

Le programme *EPIC : Employment and Training for Refugees and Asylum Seekers*, travaille avec les demandeurs d'asile et les réfugiés pour les aider à trouver un emploi et à s'intégrer dans la société irlandaise. EPIC est proposé par le *Musée de l'émigration irlandaise* et soutenu par le *ministère de l'Enfance, de l'Égalité, du Handicap, de l'Intégration et de la Jeunesse* et la *Community Foundation for Ireland*. Le programme offre une formation de pré-emploi en ligne, un soutien individuel et des possibilités d'expérience professionnelle.

**EPIC** The Irish  
Emigration  
Museum



Crédits : Epic Programme,  
<https://www.facebook.com/EpicProg>  
ramme/photos/?ref=page\_internal



**CONTACT :**  
**EPIC PROGRAMME**

**THE CHQ BUILDING, CUSTOM  
HOUSE QUAY, DUBLIN 1G**

**TÉLÉPHONE N° : +353 086 839  
1313**

## QUE FONT-ILS :

L'EPIC propose des programmes d'emploi gratuits visant à aider les réfugiés et demandeurs d'asile adultes à s'intégrer dans la société irlandaise. Le programme est conçu pour aider les personnes dans le besoin à surmonter les obstacles qu'elles peuvent rencontrer lors de la recherche d'un emploi en Irlande, tels que le manque d'expérience professionnelle dans le pays, la préparation aux entretiens et l'aide à la préparation de CV et de lettres de motivation. En outre, l'EPIC offre également une orientation professionnelle individuelle, des possibilités d'expérience professionnelle et un soutien pour d'autres questions.

## COMMENT S'Y PRENNENT-ILS

Le programme Epic vise à aider les réfugiés et les demandeurs d'asile à trouver un emploi par le biais de programmes de formation axés sur :

- Aide au vocabulaire des affaires, à la rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation efficaces, aux compétences téléphoniques, à l'identification et à la description des compétences ;
- Préparation et pratique des entretiens, y compris les compétences téléphoniques, des conseils sur la façon de chercher du travail et, grâce à la collaboration avec des employeurs locaux, des astuces et des conseils sur la façon de répondre à des questions d'entretien difficiles ;
- Compétences informatiques - cette partie de la formation se concentre sur l'enseignement de Microsoft Office et d'Excel.

En outre, des sessions individuelles sont proposées aux participants sur des sujets tels que l'accès à la santé, les droits du travail, l'assistance sociale et l'accès à l'éducation.

3

## DIAGEO



### ODD PRINCIPAL



### AUTRES ODDS CONNEXES



## PROMOUVOIR L'INCLUSION PROFESSIONNELLE PAR L'ÉDUCATION

La société irlandaise Diageo propose des programmes de formation et de perfectionnement par le biais de la Diageo Bar Academy. Il s'agit d'un programme de formation au bar axé sur l'éducation des adultes. Diageo propose une série de programmes visant à promouvoir l'inclusion dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration dans le cadre du projet " *Learning for Life* ". Ce dernier vise à fournir des outils et des compétences dans des domaines clés liés à l'industrie hôtelière, en collaboration avec des organisations locales.

[www.https://diageo.com](https://diageo.com)



# DIAGEO



Crédits : Diageo.com

# DIAGEO

CONTACT  
DIAGEO PLC

16 GREAT MARLBOROUGH STREET  
LONDRES

TÉLÉPHONE N° : +44(0)845 751  
5101

## QUE FONT-ILS :

Diageo est une entreprise mondiale du secteur des boissons alcoolisées. L'entreprise s'efforce de favoriser le développement et la croissance durables grâce à ses programmes de formation qui visent à promouvoir l'emploi des personnes dans le besoin, comme les réfugiés. Learning for Life est le principal programme de formation proposé par Diageo. Ce dernier se concentre sur la formation des adultes ; en 2020, le programme a aidé quelque 200 000 personnes à améliorer leur employabilité et leurs moyens de subsistance.

## COMMENT S'Y PRENNENT-ILS

Le programme Learning for Life se concentre sur des secteurs tels que l'hôtellerie, le barman et l'entrepreneuriat. L'objectif du programme est de réduire l'écart entre les demandes du marché du travail et les compétences des personnes vulnérables. Learning for Life soutient l'ODD 8 à travers :

- La promotion des compétences et de l'employabilité ;
- La promotion de la santé et du bien-être ;
- La promotion de l'égalité des genres sur le marché du travail ;
- La promotion d'une croissance inclusive et durable en favorisant l'inclusion de la main-d'œuvre.

Le programme a connu une croissance exponentielle depuis sa création en 2006 en Amérique du Sud et dans les Caraïbes. The program has grown exponentially since its inception in 2006 in South America and the Caribbean.



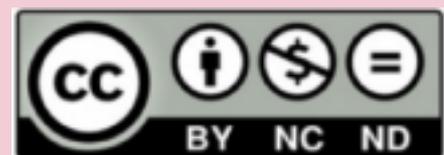
## PARTNERS



© JÖNKÖPING UNIVERSITY 2022  
@RIMEeuproject



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



RIME is a project supported by the Erasmus+ programme. The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.