

LUGLIO 2021

# LINEE GUIDA PER LA FORMAZIONE

REFUGEE'S INCLUSION  
MOVES EUROPE



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



JÖNKÖPING UNIVERSITY  
*Jönköping International  
Business School*

# INDICE:

- p.1 – A proposito di RIME**
- p.2 - Gli OSS**
- p.3 - OSS 8**
- p.6 - OSS 8 & Covid 19**
- p.7 - OSS 8 Sub Targets**
- p.9 – Esperienze Interessanti**
- p.10 - Greyston Bakery**
- p.13 - Integrera Mera**
- p.15 - Learning For Life**



## A PROPOSITO DI RIME



Il progetto Refugee's Inclusion Move Europe (RIME) mira a ispirare organizzazioni, città e paesi a migliorare le proprie competenze e azioni sull'inclusione dei rifugiati. Questa serie di linee guida per la formazione è nata dall'idea di promuovere l'inclusione dei rifugiati nella comunità europea mettendo in mostra alcune delle pratiche più stimolanti che le ONG e i comuni stanno attualmente portando avanti in tutta Europa.

Al fine di approfondire tutti gli aspetti chiave quando si tratta di inclusione, queste linee guida riguarderanno solo l'inclusione dei rifugiati adulti. Inoltre, con queste 7 linee guida, il nostro obiettivo è che i formatori che lavorano con i rifugiati continuino a sviluppare le loro abilità nella formazione di altri mentori e sviluppino una piena comprensione del processo di inclusione intersettoriale.



# GLI OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



## THE GLOBAL GOALS

L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile rappresenta un "piano d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità" (Nazioni Unite, n.d.) e comprende 17 obiettivi in cui la migrazione è un tema che attraversa molti di essi. Poiché il raggiungimento degli OSS entro il 2030 è una delle priorità dell'Europa, lo scopo delle presenti linee guida è evidenziare e affrontare concretamente le relazioni tra migrazione e Obiettivi.

Pertanto, ogni linea guida si concentra su un OSS, approfondendo la connessione con il tema della migrazione e i relativi sotto-obiettivi rilevanti nel nostro contesto. Successivamente vengono mostrati casi di studio di buone pratiche attuate da istituzioni e organizzazioni europee (ma non solo), nella speranza che altri colleghi europei possano trarre ispirazione da esse.

# GLI OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Obiettivi legati all'inclusione dei rifugiati:



## PROMUOVERE LA CRESCITA ECONOMICA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, L'OCCUPAZIONE PIENA E PRODUTTIVA E IL LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI

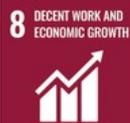


Sebbene il prodotto interno lordo (PIL) annuo dei paesi dell'Unione europea abbia continuato a crescere dal 2013 (Banca mondiale, 2020), la crescita tende a essere distribuita in modo non uniforme. I rifugiati rappresentano uno dei gruppi più vulnerabili nel mercato del lavoro. In media occorrono circa 20 anni di vita nel loro nuovo paese d'origine affinché i rifugiati raggiungano un tasso di occupazione simile a quello dei nativi (OCSE, 2016):

- Nei primi 5 anni solo il 25% dei rifugiati è occupato.
- Dopo 10 anni, il 56% è occupato, un tasso di occupazione ancora molto più basso rispetto ai nativi.

Il basso livello di istruzione dei rifugiati e la scarsa conoscenza della lingua locale sono le ragioni principali che incidono sul tasso di occupazione. I risultati suggeriscono che un livello intermedio della lingua del paese ospitante potrebbe essere collegato a significativi guadagni occupazionali (OCSE, 2016). Le statistiche mostrano che quasi il 60% dei rifugiati occupati nell'UE in possesso di un diploma universitario sono sovraqualificati per il loro lavoro (OCSE, 2016). Uno dei motivi principali è l'impossibilità da parte dei governi e delle aziende di riconoscere le qualifiche estere per mancanza di documentazione (OCSE, 2016).

# LAVORO DIGNITOSO & CRESCITA ECONOMICA



**PROMOTE SUSTAINED, INCLUSIVE AND SUSTAINABLE ECONOMIC GROWTH, FULL AND PRODUCTIVE EMPLOYMENT AND DECENT WORK FOR ALL**

## BEFORE COVID-19

**GLOBAL ECONOMIC GROWTH  
WAS SLOWING DOWN**



**2.0%**  
GDP PER CAPITA GROWTH  
(2010-2018)

**1.5%**  
GDP PER CAPITA GROWTH  
(2019)



**DURING THE PANDEMIC  
1.6 BILLION WORKERS  
IN THE INFORMAL ECONOMY  
RISK LOSING THEIR LIVELIHOODS**

## COVID-19 IMPLICATIONS



**THE WORLD FACES THE  
WORST ECONOMIC RECESSION  
SINCE THE GREAT DEPRESSION**

**GDP PER CAPITA  
EXPECTED TO DECLINE  
BY 4.2% IN 2020**

**TOURISM  
IS FACING  
UNPRECEDENTED  
CHALLENGES**

**INTERNATIONAL  
TOURIST ARRIVALS  
WITH COVID-19  
2020 SCENARIOS**



**-850 MILLION  
-1140 MILLION**



**COVID-19 COULD CAUSE THE EQUIVALENT OF  
400 MILLION JOB LOSSES IN SECOND QUARTER OF 2020**



## COVID-19 IMPLICAZIONI

Prima che la pandemia colpisse nel 2020, la crescita economica media era già rallentata. La diffusione del COVID-19 ha causato la peggiore recessione economica globale dalla Grande Depressione e ingenti danni all'orario di lavoro e al reddito. Nel 2020, l'8,8% delle ore di lavoro globali è andato perso (rispetto al quarto trimestre del 2019), pari a 255 milioni di posti di lavoro a tempo pieno, ovvero circa quattro volte la perdita durante la crisi finanziaria globale del 2009. I giovani lavoratori, le donne e i lavoratori vulnerabili, come rifugiati e migranti, sono stati particolarmente colpiti dalla crisi e sono colpiti in modo sproporzionato dalla crisi sanitaria e dalle sue conseguenze economiche.

Secondo il Relatore speciale delle Nazioni Unite sulle forme contemporanee di schiavitù, "il grave effetto socioeconomico della pandemia di COVID-19 aumenterà probabilmente il flagello della schiavitù moderna, che colpisce già oltre 40 milioni di persone prima della pandemia globale" (OHCHR, 2020). Prima dell'inizio della pandemia, il lavoro informale rappresentava il 60,2% dell'occupazione globale, il che significa che 2 miliardi di persone in tutto il mondo lavoravano nell'economia informale in lavori caratterizzati dalla mancanza di protezione di base, compresa la copertura della protezione sociale.

# OSS 8: LAVORO DIGNITOSO & CRESCITA ECONOMICA



Le principali sfide nell'integrazione dei rifugiati nel mondo del lavoro sono:

- Barriere legali e amministrative;
- Mancanza di supporto o supporto insufficiente da parte delle istituzioni;
- Sfide del mercato del lavoro causate dall'elevata disoccupazione nel paese ospitante;
- Sfide educative come mancanza di riconoscimento delle qualifiche precedenti, scarsa conoscenza della lingua locale, bassi livelli di istruzione;
- Sfide sociali come programmi di integrazione inadeguati, discriminazione e differenze culturali.

Affrontare queste sfide è il primo passo per realizzare mercati del lavoro inclusivi.

## LA NOSTRA SELEZIONE DI SOTTO-OBIETTIVI OSS:

**8.3** Promuovere politiche orientate allo sviluppo che sostengano le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione e incoraggiano la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari;

**8.5** Entro il 2030, raggiungere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per un lavoro di pari valore;

**8.6** Entro il 2020, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani che non lavorano, non frequentano corsi di istruzione o formazione;

**8.8** Proteggere i diritti del lavoro e promuovere ambienti di lavoro sicuri e protetti per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare le donne migranti, e coloro che hanno un lavoro precario;

**8.10** Rafforzare la capacità delle istituzioni finanziarie nazionali di incoraggiare ed espandere l'accesso per tutti ai servizi bancari, assicurativi e finanziari. **7**

## ESPERIENZE INTERESSANTI

Le pratiche presentate di seguito promuovono modi innovativi per accogliere i rifugiati e aiutarli a integrarsi nelle loro nuove comunità in Europa. I casi studio sono realizzati da organizzazioni no profit principalmente in Europa ma non solo, in modo da fornire esempi provenienti da contesti differenti.

1

### **GREYSTONE BAKERY**

[www.https://greyston.org/](https://greyston.org/)



*New York, USA*

Greyston è un'impresa sociale il cui obiettivo principale è far uscire le persone dalla povertà fornendo loro un lavoro, indipendentemente dalla loro origine.

2

### **EPIC**

[EPIC The Irish Emigration Museum | Home | EPIC Museum](#)  
[Dublin, Ireland \(epicchq.com\)](#)



*Dublino, Irlanda*

Organizzazione che gestisce progetti per favorire l'inserimento sociale e lavorativo. Organizza annualmente fiere del lavoro in cui le imprese e gli imprenditori possono fare rete, incontrare e reclutare rifugiati e richiedenti asilo.

3

### **DIAGEO**

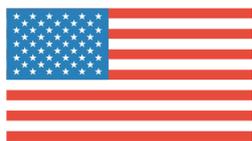
[www.https://diageo.com](https://diageo.com)



*Dublino, Irlanda*

Iniziativa di inserimento lavorativo che offre programmi di stage nel settore alimentare e dell'ospitalità sviluppata da Diageo, una delle più grandi aziende del settore delle bevande in Irlanda.

# 1 GREYSTON BAKERY



NEW YORK



## OSS PRINCIPALE



## ALTRE OSS COLLEGATE



## PROMUOVERE E FORNIRE LAVORO INCLUSIVO

Greyston Bakery è stata fondata nel 1982 da Bernie Glassman ed è stata creata per aiutare le persone che affrontano barriere occupazionali. L'impresa sociale utilizza quello che chiamano il "processo di assunzione aperta", che non prevede rigidi processi di selezione, fornendo opportunità di lavoro alle persone vulnerabili, come i rifugiati. Greyston si è rapidamente espansa in diverse aree del servizio sociale e comunitario, aiutando le persone bisognose a diventare autosufficienti.

[www.https://greyston.org/](https://greyston.org/)



# **GREYSTON**



Credits: Fidelum.com

# **GREYSTON**

**CONTATTI:**

**GREYSTON BAKERY  
104 ALEXANDER STREET  
YONKERS, NY 10701**

**TEL. NR: 914-375-1510**

## **COSA FANNO:**

Greystone Bakery è una panetteria specializzata in brownies con sede a Yonkers, New York. L'impresa sociale mira ad assistere i gruppi vulnerabili della società, come i rifugiati e i senzatetto, fornendo opportunità di lavoro attraverso processi di reclutamento che non si basano su criteri di background o curriculum. I proventi della panetteria vengono reinvestiti nella panetteria e nei programmi di formazione che il Greystone Bakery Group offre a coloro che incontrano ostacoli all'occupazione.

## **COME LO FANNO:**

Nell'ambito della missione di Greystone Bakery di creare posti di lavoro inclusivi, oltre ai processi di assunzione aperti offerti dalla panetteria, l'impresa sociale offre alcuni programmi di formazione per le persone bisognose, come ad esempio:

- **Programmi di sviluppo della forza lavoro:** corsi di formazione professionale con certificazioni finali in materie quali IT, business, edilizia, salute, ospitalità e sicurezza.
- **Programmi per i giovani:** a disposizione dei giovani di età compresa tra i 14 e i 24 anni. L'obiettivo dei programmi è promuovere la crescita personale e professionale e creare le condizioni affinché i giovani vulnerabili possano entrare nel mercato del lavoro.

## IL PROCESSO: GREYSTON BAKERY

**GREYSTON**

### PROCEDURA

#### STEP 1

Greyston Bakery utilizza il processo di assunzione aperta per creare opportunità di lavoro per le persone vulnerabili

#### STEP 2

Chiunque può iscriversi alla lista d'attesa di GB per diventare fornaio. Non sono richiesti interviste, controlli dei precedenti o curriculum.

#### STEP 3

Le posizioni sono offerte primo arrivato, primo servito. Il tempo di attesa corrente è compreso tra 1-3 mesi. Le porte sono sempre aperte per le nuove assunzioni.

#### STEP 4

Oltre al lavoro, GB offre sostegno all'infanzia, alloggio, corsi, programmi di prestito specializzati e molti altri vantaggi.

### INGREDIENTI

- Fornai
- Gestore del forno
- Nessuna esperienza necessaria
- Salario competitivo
- Sistemi di supporto in loco
- Programmi di formazione sulle competenze trasversali
- Programmi di tutoraggio
- Gestione dei casi

Greyston Bakery è una B Corporation certificata, che utilizza il modello di business per promuovere lo sviluppo sociale, economico e ambientale.

### RISULTATI ATTESI

**Promuovere e fornire occupazione inclusiva -  
Promuovere e creare cambiamento sociale - Sostenere i  
gruppi vulnerabili nell'entrare nel mercato del lavoro -  
Fornire ai gruppi vulnerabili competenze occupabili  
pertinenti**

2 **EPIC**



[EPIC The Irish Emigration Museum | Home | EPIC Museum Dublin, Ireland \(epicchq.com\)](#)



**OSS PRINCIPALE**



**ALTRE OSS COLLEGATE**



**FORNIRE PRIMO AIUTO AI NUOVI ARRIVATI**

Il programma EPIC: Occupazione e formazione per rifugiati e richiedenti asilo, lavora con richiedenti asilo e rifugiati per aiutarli a trovare lavoro e integrarsi nella società irlandese. EPIC è offerto dall'*Irish Emigration Museum* e supportato dal *Department of Children, Equality, Disability, Integration and Youth* e *The Community Foundation for Ireland*. Il programma offre formazione pre-assunzione online, supporto individuale e opportunità di esperienza lavorativa.

**EPIC** The Irish Emigration Museum



Credits: Epic Programme,  
[https://www.facebook.com/EpicProgramme/photos/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/EpicProgramme/photos/?ref=page_internal)



**CONTATTI:**  
**EPIC PROGRAMME**

**THE CHQ BUILDING, CUSTOM  
HOUSE QUAY, DUBLIN 1G**

**TEL.: +353 086 839 1313**

## **COSA FANNO:**

EPIC offre programmi di lavoro gratuiti volti a sostenere i rifugiati adulti e i richiedenti asilo per integrarsi nella società irlandese. Il programma è progettato per aiutare le persone bisognose a superare le barriere che possono incontrare quando cercano un lavoro in Irlanda, come la mancanza di esperienza lavorativa nel paese, la preparazione per i colloqui e il supporto nella preparazione di CV e lettere di presentazione. Inoltre, EPIC offre anche orientamento professionale individuale, opportunità di esperienze lavorative e supporto per altre questioni.

## **COME LO FANNO:**

Il programma Epic si concentra sull'assistenza ai rifugiati e richiedenti asilo a trovare lavoro attraverso programmi di formazione incentrati su:

- Assistenza con il vocabolario aziendale, scrittura di un CV efficace e lettera di presentazione, competenze telefoniche e identificazione e descrizione delle competenze;
- Preparazione e pratica del colloquio, comprese abilità telefoniche, consigli su come cercare lavoro e, attraverso la collaborazione con i datori di lavoro locali, suggerimenti e consigli su come gestire le domande difficili del colloquio;
- Competenze informatiche: questa parte della formazione si concentra sull'insegnamento di Microsoft Office ed Excel.

Inoltre, ai partecipanti vengono fornite sessioni individuali su temi quali l'accesso alla salute, i diritti del lavoro, l'assistenza sociale e l'accesso all'istruzione.

## 3 DIAGEO



### OSS PRINCIPALE



### ALTRE OSS COLLEGATE



### PROMUOVERE L'INCLUSIVITÀ AL LAVORO ATTRAVERSO L'ISTRUZIONE

L'azienda irlandese Diageo offre competenze e programmi di formazione attraverso la Diageo Bar Academy. Questo consiste in un programma di formazione bar incentrato sull'educazione degli adulti. Diageo offre una serie di programmi che mirano a promuovere l'inclusività nel settore dell'ospitalità nell'ambito del progetto Learning for Life. Quest'ultimo mira a fornire strumenti e competenze in aree chiave legate al settore dell'ospitalità, lavorando in collaborazione con le organizzazioni locali.

[www.https://diageo.com](https://diageo.com)



# DIAGEO



Credits: Diageo.com

# DIAGEO

CONTATTI  
DIAGEO PLC

16 GREAT MARLBOROUGH STREET  
LONDON

TEL.: +44(0)845 751 5101

## COSA FANNO:

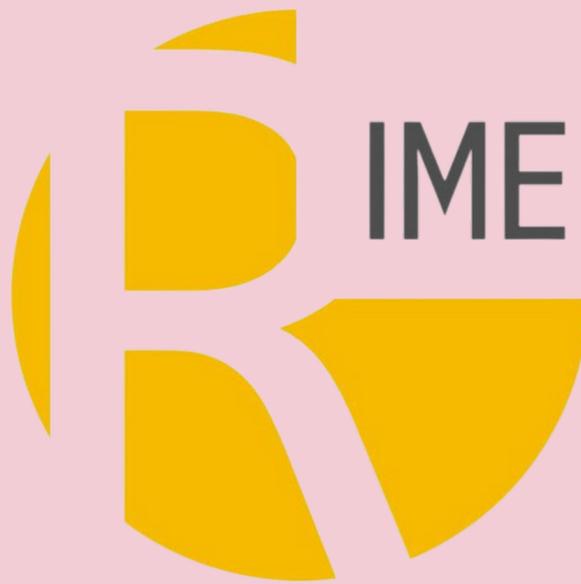
Diageo è un'azienda globale nel settore delle bevande alcoliche. L'azienda lavora duramente per lo sviluppo sostenibile e la crescita attraverso i suoi programmi di formazione che mirano a promuovere l'occupazione delle persone bisognose, come i rifugiati. Learning for Life è il principale programma di formazione offerto da Diageo. Quest'ultimo si concentra sulla formazione degli adulti; a partire dal 2020, il programma ha aiutato circa 200.000 persone a migliorare la propria occupabilità e mezzi di sussistenza.

## COME LO FANNO:

Il programma Learning for Life si concentra su settori come l'ospitalità, il bartending e l'imprenditorialità. L'obiettivo del programma è ridurre il divario tra le richieste del mercato del lavoro e le competenze delle persone vulnerabili. Learning for Life supporta l'OSS 8 attraverso:

- La promozione delle competenze e dell'occupabilità;
- La promozione della salute e del benessere;
- La promozione della parità di genere nel mercato del lavoro;
- La promozione di una crescita inclusiva e sostenibile attraverso la promozione dell'inclusività del lavoro.

Il programma è cresciuto in modo esponenziale sin dal suo inizio nel 2006 in Sud America e nei Caraibi. Oggi opera in tutto il mondo, fornendo a circa il 70% dei partecipanti le competenze per ottenere un lavoro a tempo indeterminato



© JÖNKÖPING UNIVERSITY 2022

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



JÖNKÖPING UNIVERSITY  
*Jönköping International  
Business School*